

Odbiór umowy: *osobiście* listownie



Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.
83 – 110 Tczew, ul. Czatkowska 8
www.zwik.tczew.pl
bok.zwik.tczew.pl
Tel. 58 530-52-59/58 530-52-89

.....
nr klienta – wypełnia pracownik

.....
(data)

WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY/AKTUALIZACJA DANYCH (*niepotrzebne skreślić*)

Na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Tczew (Dz. Urz. Woj. Pomorskiego z dnia 03 grudnia 2021 r. poz. 4591) wnoszę o zawarcie umowy na: (proszę zaznaczyć właściwe)

- dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków; - dostarczanie wody; - odprowadzanie ścieków

Dane wnioskodawcy:

Imię i nazwisko/nazwa firmy:

Adres zamieszkania/siedziba firmy:

Adres do korespondencji:

PESEL **..... KRS* NIP*

Tel. kontaktowy**.....adres e-mail**

Miejsce dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków:

Ulica nr nr dz. bud.

Miejscowość

Sposób dostarczania faktur

- za pośrednictwem poczty na adres korespondencyjny;

- za pośrednictwem poczty e-mail na adres

Czas trwania umowy:

- nieokreślony od dnia

- określony od dnia do dnia

Nieruchomość:

- budynek mieszkalny, - lokal mieszkalny; - użytkowany;

- w budowie; - działka niezabudowana;

Oświadczam, że pod w/w adresem woda pobierana jest do celów: ***

- gospodarstwa domowego; - działalności gospodarczej; - użyteczności publicznej;

* dotyczy podmiotu gospodarczego

** dotyczy osób fizycznych /podanie dobrowolne/

*** Oświadczenie jest wykorzystywane na potrzeby określenia wysokości opłat za pobór wody, uiszczanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z ustawą z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne.

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Rodzaj:

- ścieki bytowe;
- ścieki przemysłowe;
(rodzaj działalności)

Oświadczam, że posiadam prawo do dysponowania nieruchomością na podstawie:

- własności, współwłasności, umowy najmu, korzystania z nieruchomości
o nieuregulowanym stanie prawnym inny

**Oświadczam, że posiadam zgodę wszystkich współwłaścicieli na zawarcie umowy
o zaopatrzeniowej (dotyczy współwłasności)**

Oświadczam, że nieruchomość (tj. miejsce dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków):

- jest podłączona do sieci wodociągowej Dostawcy, posiada własne ujęcie wody

Oświadczam, że nieruchomość (tj. miejsce dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków):

- jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Dostawcy, wprowadza ścieki do zbiornika
bezodpływowego, wprowadza ścieki do przydomowej oczyszczalni ścieków

.....
czytelny podpis Wnioskodawcy

Załączniki:

- protokół odbioru przyłącza; - wypis z CEIDG; - protokół zdawczo-odbiorczy nieruchomości;
- wypis z KRS (dotyczy firm); - inny

Wyrażam zgodę na przetwarzanie udostępnionych przeze mnie danych osobowych, w tym także numeru PESEL, do prowadzenia ewentualnych działań windykacyjnych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Tczewie Sp. z o.o. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią informacji o ochronie danych osobowych oraz informacją konsumencką zamieszczoną w siedzibie Dostawcy lub na stronie www.zwik.tczew.pl

.....
Czytelny podpis wnioskodawcy

WYPEŁNIA PRACOWNIK ZWIK Tczew

Potwierdzam, że dane osobowe podane we wniosku są zgodne z przedstawionym przez wnioskodawcę dokumentem tożsamości oraz potwierdzam tytuł prawny do nieruchomości, której dotyczy wniosek.

.....
data i podpis osoby przyjmującej oświadczenie

Informacja konsumentka

Dostawca usługi – dane identyfikacyjne:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Tczewie (dalej: ZWiK Sp. z o. o.) ul. Czatkowska 8 posiadający zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielonego Decyzją nr 43/2002 r. Zarządu Miasta Tczewa z dnia 30.07.2002 r. wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000022543, o kapitale zakładowym 28.535.900,00 zł o nr NIP 593-010-32-34 i nr REGON 191927763, rachunek bankowy: 67 8345 0006 0004 4798 2000 0001 tel. 058 530-52-50, email: zwik@zwik.tczew.pl

II. Główne cechy świadczenia oraz sposób porozumiewania się z konsumentem

1. Podstawowym przedmiotem świadczenia usług przez ZWiK Sp. z o. o. w Tczewie jest dostawa wody w ilości i o ciśnieniu określonych w umowie oraz o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a także odbieranie ścieków w ilości i na warunkach określonych w umowie zawartej pomiędzy ZWiK Sp. z o.o. i Odbiorcą usług. Informacja o jakości dostarczanej wody, publikowana jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

2. ZWiK Sp. z o.o. i Odbiorca usług mogą się porozumiewać:

a) w dniach i w godzinach pracy Przedsiębiorstwa, w siedzibie Przedsiębiorstwa bezpośrednio lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności za pośrednictwem telefonów oraz poczty elektronicznej;

b) w miejscu dostarczania wody i/lub odbioru ścieków – po uzgodnieniu terminu i miejsca spotkania z przedstawicielem Przedsiębiorstwa;

c) w sytuacji gdy przepisy prawa wymagają zastosowania formy pisemnej - listownie, za pośrednictwem poczty,

d) dodatkowo, w przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, całodobowo przez 7 dni w tygodniu za pośrednictwem Dyspozytora (**058) 531-39-94** lub pod numerem alarmowym **503-360-505**

3. Godziny pracy przedstawicieli Przedsiębiorstwa - od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

4. Informacje o planowanych przerwach dostarczania wody Przedsiębiorstwo ogłasza w sposób zwyczajowo przyjęty, przy czym pisemną informację o pracach podaje się na 3 dni przed planowanym terminem.

III. Adres dla potrzeb składania reklamacji:

83-110 Tczew, ul. Czatkowska 8, email: zwik@zwik.tczew.pl

IV. Łączna cena lub wynagrodzenie

Rozliczenia za usługi świadczone przez ZWiK Sp. z o.o. następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków. Aktualne taryfy dostępne są na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz w punkcie obsługi klienta. Ustalenie ilości sprzedanej wody będzie następowało na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub przeciętnych norm zużycia, natomiast ilość odprowadzanych ścieków będzie ustalana jako równa ilości pobranej wody lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

V. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość - informacja kierowana tylko do konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość Koszty porozumiewania się na w celu zawarcia umowy ponoszone są przez stronę inicjującą, zgodnie z taryfą jego operatora.

VI. Sposób i termin zapłaty

Przedsiębiorstwo za usługi świadczone wystawia faktury, a Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

VII. Sposób i termin spełnienia świadczenia oraz procedura rozpatrywania reklamacji:

1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków od Odbiorców usług następuje po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza - w przypadku nowego przyłącza lub sprawdzeniu stanu technicznego przyłącza już istniejącego, zamontowaniu wodomierza oraz podpisaniu umowy na dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków.

2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy.

3. Reklamacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji (dopuszcza się składanie reklamacji również via email), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia

4. Przedsiębiorstwo rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od otrzymania reklamacji.

5. W przypadku wniosku Odbiorcy o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez uprawniony Urząd Miar.

6. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń. Odbiorca usług ponosi koszty sprawdzenia.

7. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

VIII. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy - informacja kierowana tylko do konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość:

Odbiorca usług ma prawo w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyn. Odbiorca usług może odstąpić od umowy, składając Dostawcy usługi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku, gdy Odbiorca usług zgłosił pisemne żądanie rozpoczęcia świadczenia przez Dostawcę usługi przed upływem terminu, o którym mowa powyżej - w momencie skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Dostawcę usługi na jego rzecz do chwili odstąpienia od Umowy.

IX. Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad
ZWiK Sp. z o.o.

X. Odpowiedzialność za jakość świadczenia:

ZWiK Sp. z o.o. jest zobowiązane dostarczyć towar wolny od wad, tj. w przypadku dostawy wody - o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami oraz o ciśnieniu i w ilości ustalonych w zawartej umowie, a w przypadku odbioru ścieków - w sposób niezawodny i w ilości określonej w zawartej umowie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

XI. Czas trwania umowy: Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.

XII. Sposoby i przesłanki wypowiedzenia umowy:

Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia stron. Po rozwiązaniu umowy ZWiK Sp. z o.o. dokonuje odcięcia dostaw wody i/lub zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.

Klauzula informacyjna - pouczenie

ZWiK Sp. z o.o. informuje, że w przypadku odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków wnioskodawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gdańsku.

....., dnia r.
miejsowość data

.....
podpis wnioskodawcy

.....
imię i nazwisko konsumenta (-ów)

..... dnia.....

.....
adres konsumenta (-ów)

.....

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Czatkowska 8
83-110 Tczew

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My, niniejszym informuję/informujemy,
iż odstępuję/ odstępujemy od:

umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków,

umowy na dostawę wody,

umowy na zrzut ścieków,

zawartej w dniu o nr dotyczącej posesji przy
ul. w

.....
Data i podpis konsumenta (-ów)

.....

.....