

Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
Sp. z o.o.  
83-110 TCZEW  
ul. Czatkowska 8

.....  
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 08. 02. 2023

Znak: GD.RZT.FO.81.116.2022/D.DW

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**na terenie miasta Tczew**

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.**

PREZES  
Zarządu ZWIK Sp. z o.o. w Tczewie

Marcjusz Fornalik

.....  
Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2021 poz. 2233, z późn. zm.) – zwanej dalej „Ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Tczewie (dalej zwany również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

ZWiK w Tczewie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Zarządu Miasta Tczewa nr 43/2002 z dnia 30 lipca 2002 r. Szczegółowy przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z);
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty przedmiotowym zezwoleniem obejmuje teren Miasta Tczewa.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita jednoczłonowa

składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **trzy taryfowe grupy odbiorców:**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1	Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: ✓ gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
2.	Grupa 2	Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: ✓ zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego
3.	Grupa 3	Pozostali odbiorcy

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **jedną taryfową grupę odbiorców:**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1	Wszyscy odbiorcy odprowadzający ścieki z: - gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, - obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.), - zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe), innych niż wyżej wymienionych obiektów.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita jednoczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody.

Wyszczególniono trzy grupy taryfowe odbiorców:

- ✓ Grupa 1 – dot. gospodarstw indywidualnych, wyodrębniona zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy dot. dopłat od gminy oraz ze względu na niższą opłatę za usługi wodne,
- ✓ Grupa 2 – dot. przemysłu spożywczego, wyodrębniona ze względu na niższą opłatę za usługi wodne związane z poborem wód,
- ✓ Grupa 3 – dot. obiektów użyteczności publicznej, sfery produkcji niematerialnej i materialnej oraz innych niż w/w obiektów, wyodrębniona ze względu na wyższą opłatę za usługi wodne.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita jednoczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen za dostarczanie wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen za dostarczanie wody		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,73	5,12	4,84
2	Grupa 2	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,73	5,12	4,82
3	Grupa 3	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,76	5,15	4,86

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,84	7,27	6,93

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XXXVII/409/2021 Rady Miejskiej w Tczewie z dnia 25 listopada 2021r.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XXXVII/409/2021 Rady Miejskiej w Tczewie z dnia 25 listopada 2021r.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego. W przypadku zawarcia Umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych podliczników przy punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy pomiędzy odczytem wodomierza, a sumą odczytów z podliczników.

W przypadku braku wodomierza głównego lub korzystania z połączeń prowizorycznych bez pomiaru (np. na czas budowy) ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 Ustawy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w roku analogicznym w okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania.

Na podstawie niniejszej taryfy rozliczane będą także jednostki wykonujące zadania własne gminy zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 3 za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i rozliczeń.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej przez dostawcę ścieków. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie podlicznika zainstalowanego na warunkach określonych przez ZWiK Tczew i na koszt odbiorcy usług.

Jeżeli odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń ZWiK Tczew, przy jednoczesnym braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego. Jeżeli odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych oraz z urządzeń ZWiK Tczew i wprowadza ścieki do urządzeń ZWiK Tczew, przy jednoczesnym braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie. Opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za okres nie krótszy niż miesiąc, przy czym umowa z odbiorcą może przewidywać dłuższy okres rozliczeniowy.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociagowych będących w eksploatacji ZWiK w Tczewie. Co istotne, dostarczana woda dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. Jedynym czynnikiem różnicującym wysokość ceny między pierwszą i drugą a trzecią grupą odbiorców są odmienne koszty opłat za usługi wodne związane z celem poboru wód, mianowicie:

- ✓ opłata zmienna w wys. 0,068 zł za 1 m<sup>3</sup> pobranych wód podziemnych do celów zbiorowego zaopatrzenia

ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do wykorzystywania przez zakłady prowadzące działalność spożywczą, dotyczy:

- gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych
- zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego
- ✓ opłata zmienna w wys. 0,115 zł za 1 m<sup>3</sup> pobranych wód podziemnych do innych celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, dotyczy:
  - obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
  - sfery produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
  - innych niż wyżej wymienione objekty.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, charakteryzuje jednolity zakres usług dla poszczególnych odbiorców. Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzanie ścieków z:

- gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.),
- zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych obiektów niż wyżej wymienione.

ZWiK nie stosuje opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Odstąpienie od stosowania tego rodzaju opłat wynika przede wszystkim z wysokich kosztów prowadzenia regularnych badań i pomiarów jakości odprowadzanych ścieków na poszczególnych fragmentach sieci kanalizacyjnej, w celu przypisania zrzutu ścieków przekraczających normy konkretnemu odbiorcy. W związku z tym, w praktyce występują istotne trudności ze skuteczną kontrolą dokonywanych zrzutów ścieków charakteryzujących się ponadnormatywnymi parametrami, a w konsekwencji niemożnością przypisania odpowiedzialności za takie działanie konkretnemu odbiorcy i obciążenia go omawianą opłatą. Ewentualne rozstrzygnięcia dotyczące tej problematyki regulowane będą, po wejściu w życie nowej taryfy, na poziomie indywidualnych umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług. Rezygnacja z omawianych opłat nie powoduje jednak braku możliwości wyciągnięcia przez Przedsiębiorstwo konsekwencji, w przypadku zarejestrowania zrzutów ścieków charakteryzujących się ponadnormatywnymi parametrami pochodzących od konkretnego odbiorcy. Należy bowiem pamiętać, że zgodnie z przepisem art. 8 ust. 1 pkt 3 Ustawy, wystąpienie takiej okoliczności może uprawniać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają ZWiK w Tczewie realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych.

Badania wody wykonywane są dwa razy w roku przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez ZWiK w Tczewie, a także od kontroli przeprowadzanych w sytuacjach awaryjnych. Ponadto, w celu poprawy jakości wody przeznaczonej do spożycia, ZWiK Tczew co najmniej dwa razy w roku dokonuje płukania odcinków sieci wodociągowej na terenie Miasta Tczewa.

ZWiK w Tczewie zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, a także o przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków ZWiK w Tczewie informuje odbiorców poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, poprzez ogłoszenie pisemne umieszczone na tablicy informacyjnej i na budynkach wielolokalowych w danym rejonie, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem. Zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, ZWiK w Tczewie niezwłocznie informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, ZWiK w Tczewie może o wyżej wymienionych zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

W razie planowanej lub wynikającej z awarii przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin ZWiK ma obowiązek, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru.

ZWiK w Tczewie ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

Wszystkie sprawy w zakresie usług świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Tczewie obsługiwane są od poniedziałku do piątku w godzinach 7<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>:

- bezpośrednio w siedzibie Spółki – adres: Czatkowska 8, 83-110 Tczew
- telefonicznie: tel. 58 531 30 11
- poprzez faks: 58 530 52 51
- za pośrednictwem poczty elektronicznej; e - mail: [info@zwik.tczew.pl](mailto:info@zwik.tczew.pl)
- listownie – adres: adres: Czatkowska 8, 83-110 Tczew

Zgłaszanie awarii oraz zakłóceń w dopływie wody oraz obiorze ścieków pod numerami telefonów:

Zgłoszenie awarii - 24h	503 360 505
Zgłoszenie awarii wodociągowej	58 531 39 94 - 24h 58 530 52 65



Zgłoszenie awarii kanalizacyjnej	58 531 39 94 - 24h 58 530 52 64
----------------------------------	------------------------------------

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie jego działania.

PREZES  
Zarządu ZWIK Sp. z o.o. w Tczewie

*Marcjusz Fornalik*

.....  
Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Z-CA DYREKTORA

Marek Sobocki

