



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia 3 grudnia 2021 r.

Poz. 4591

UCHWAŁA NR XXXVI/409/2021 RADY MIEJSKIEJ W TCZEWIE

z dnia 25 listopada 2021 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz.1372 z późn. zm.) w związku z art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy – Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 poz. 471) oraz art. 19 ust.3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2028), po zasięgnięciu opinii Komisji Polityki Gospodarczej, Rada Miejska w Tczewie

uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Tczew, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr IX/63/2019 Rady Miejskiej w Tczewie z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Tczewie

Zenon Drewna

Załącznik do uchwały Nr XXXVI/409/2021
Rady Miejskiej w Tczewie
z dnia 25 listopada 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Tczew w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Odbiorców usług.

§ 2

1. Ilekroć w Regulaminie używa się określeń:

- 1) Ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz.2028 z późn. zm.);
 - 2) Umowa – pisemna umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą i Dostawcą na świadczone przez Dostawcę usługi;
 - 3) Dostawca - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy;
 - 4) Odbiorca - należy przez to rozumieć odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy.
2. użytym w Regulaminie określeniom, niezdefiniowanym w ust.1, należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

§ 3

Dostawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4

1. Dostawca zobowiązany jest dostarczać wodę Odbiorcom do nieruchomości, o której mowa w umowie zawartej z Odbiorcą, zgodnie z warunkami przyłączenia tej nieruchomości do sieci, przeznaczoną do spożycia przez ludzi i spełniającą następujące warunki:

- 1) ciśnienie w miejscu określonym w umowie jako miejsce wykonania usługi z tytułu zaopatrzenia w wodę – nie mniejsze niż 0,05 MPa i nie większe niż 0,6 MPa, ilość nie mniejsza niż 0,5 m³ na dobę, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
- 2) stan i skład dostarczanej wody nie przekracza następujących wartości:

- a) Żelazo $\leq 200 \mu\text{g/l}$,
- b) Mangan $\leq 50 \mu\text{g/l}$,
- c) Jon amonowy $\leq 0,5 \text{ mg/l}$,
- d) Azotany $\leq 0,5 \text{ mg/l}$,
- e) Azotyny $\leq 0,5 \text{ mg/l}$,
- f) Fluorki $\leq 1,5 \text{ mg/l}$,
- g) Barwa $\leq 15 \text{ mg Pt/l}$,
- h) Mętność $\leq 1 \text{ NTU}$,
- i) odczyn 6,5-9,5 pH,
- j) liczba bakterii Escherichia coli $\leq 0/100 \text{ ml}$,
- k) liczba bakterii Enterokoki $\leq 0/100 \text{ ml}$.

2. Dostawca zapewnia ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż $0,2\text{m}^3$ na dobę.

3. Dostawca na podstawie zawartej Umowy jest obowiązany w szczególności:

- 1) przyłączyć nieruchomość do sieci, jeśli spełnione są warunki przyłączenia nieruchomości określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 2) zainstalować i utrzymywać w zakresie legalizacji i konserwacji wodomierz główny,
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 4) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w § 17 ~~ust.5~~ Regulaminu,
- 5) prowadzić regularną kontrolę jakości odprowadzanych ścieków, ustalaną w oznakowanych przez Odbiorcę kanalizacyjnych studzienkach kontrolno- pomiarowych, których lokalizacja podlega ustaleniu z Dostawcą.

4. Dostawca jest zobowiązany do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania będących jego własnością urządzeń i przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych, w tym na własny koszt przeprowadzania remontów i usuwania awarii.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§ 5

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą a Odbiorcą.
2. Warunkami zawarcia Umowy są:
 - 1) przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 powinien w szczególności określać:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,

- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Dostawcy, czy też posiada własne ujęcie wody,
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Dostawcy, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej Umowy (przemysłowe, bytowe).
4. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie Umowy, Dostawca sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt Umowy.

ROZDZIAŁ IV
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT
USTALONE W TARYFACH

§ 6

Rozliczenia z Odbiorcami z tytułu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzone są przez Dostawcę na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfach z zastrzeżeniem postanowienia §7.

§ 7

Stawki jednostkowych opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będą ustalone w oparciu o rzeczywiste koszty oczyszczania ścieków w zależności od uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń.

§ 8

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali na podstawie zawartych Umów.
3. W przypadku braku możliwości odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Dostawca wystawia fakturę szacunkową, która zostaje skorygowana w kolejnym okresie rozliczeniowym.

§ 9

1. Ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub przeciętnych norm zużycia wody.
2. W przypadku zawarcia Umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych podliczników przy punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego a sumą wskazań podliczników.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem

niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 10

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,
 - 2) telefon kontaktowy podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,
 - 3) lokalizację nieruchomości lub obiektu, którego dotyczy wniosek o przyłączenie, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej,
 - 4) określenie rodzaju przyłączenia,
 - 5) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
 - 6) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
 - 7) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
 - 8) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu,
 - 9) określenie terminu planowanego poboru wody i odprowadzania ścieków,
 - 10) określenie, czy nieruchomość lub obiekt, który ma zostać przyłączony, posiada własne ujęcie wody.
3. Dostawca wydaje warunki przyłączenia do sieci lub uzasadnia odmowę ich wydania w terminie:
 - 1) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
 - 2) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Dostawca może przedłużyć terminy określone w ust. 3, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

ROZDZIAŁ VI**WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO
USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH****§ 11**

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy;
- 2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez Dostawcę wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych Odbiorców.

2. W wypadku, gdy nie są spełnione wszystkie warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określone w ust. 1, brak jest podstaw do wydania przez Dostawcę warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej dla nieruchomości.

3. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z materiałów posiadających atesty higieniczne zezwalające na kontakt z wodą przeznaczona do spożycia przez ludzi oraz z materiałów odpornych na działanie warunków gruntowych, a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;
- 2) przyłącza wodociągowe należy wyposażyć w zawór/zasuwę odcinającą przepływ wody, umieszczone możliwie najbliżej miejsca włączenia przyłącza do sieci wodociągowej;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z materiałów odpornych na działanie odprowadzanych ścieków w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;
- 4) przebieg przyłączy należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 5) posadowienie przyłączy na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z zastosowaniem odpowiedniego spadku w kierunku splywu;
- 6) umożliwienie dojazdu i dostępu do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ VII**SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ DOSTAWCĘ
WYKONANEGO PRZYŁĄCZA****§ 12**

1. Odbiór techniczny jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza.
2. Wyniki prób i odbiorów, określonych w wydanych warunkach przyłączenia jak również montaż wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego są potwierdzane przez strony w

protokołach.

3. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru końcowego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.
5. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i obliuguje Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy. Niedopełnienie w/w obowiązku przez osobę, której nieruchomości została przyłączona do sieci jest równoznaczne z nielegalnym poborem wody.

ROZDZIAŁ VIII
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG
I ODPOWIEDNIH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH
DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW.

§ 13

1. Dostawca informuje Odbiorców o:
 - 1) planowanych terminach przerw lub ograniczeniach w dostawie wody,
 - 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody,
 - 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków,poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Dostawcy oraz poprzez ogłoszenie pisemne umieszczone na tablicy informacyjnej i na budynkach wielolokalowych w danym rejonie, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.
2. W razie planowanej lub wynikającej z awarii przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca ma obowiązek, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru.
3. Dostawca ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Dostawcy oraz poprzez ogłoszenie pisemne umieszczone na tablicy informacyjnej i na budynkach wielolokalowych w danym rejonie o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
4. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 i 3 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Dostawca zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

ROZDZIAŁ IX
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY
INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY
I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 14

Dostawca jest zobowiązany do udzielenia Odbiorcy wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzania ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 15

1. Dostawca udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki jednakże w terminie nie dłuższym niż 5 dni.
2. Jeśli prośba o udzielenie informacji została złożona na piśmie Dostawca udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od daty otrzymania.
3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń, Dostawca informuje o tym osobę, która złożyła wniosek o informację i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.
4. W siedzibie i na stronie internetowej Dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Tczew taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Miejskiej Tczew,
 - 3) aktualne wyniki badań jakości wody,
 - 4) powszechnie obowiązujące akty prawne dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 16

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości naliczonych opłat z tego tytułu oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji, w celu dokonania sprawdzenia przez Dostawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji odbywa się bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 30 dni, za wyjątkiem reklamacji dotyczących sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, gdzie z przyczyn niezależnych od Dostawcy (ekspertyza wodomierza), termin oczekiwania na rozpatrzenie reklamacji może ulec wydłużeniu.
4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, zobowiązany jest on udostępnić nieruchomość osobom reprezentującym Dostawcę. Brak udostępnienia wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby,
 - 2) adres nieruchomości, której reklamacja dotyczy,
 - 3) opis przedmiotu reklamacji,
 - 4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
8. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację zawiera uzasadnienie faktyczne i prawne.
9. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę o wyniku jej rozpatrzenia.

ROZDZIAŁ X**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE****§ 17**

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 18

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 19

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy zobowiązani są do złożenia pisemnej informacji o ilości pobranej wody wraz z określeniem punktu poboru.

**Rozdział XI
PRZEPISY KOŃCOWE****§ 20**

W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Ustawa wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.