

Zakład Wodociągów i Kanalizacji
Sp. z o.o.
83-110 TCZEW, ul. Czatkowska 8
tel./fax 58-531-30-11; 58-531-39-94
NIP 593-010-32-34
REGON 191927763

.....
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 13.02.2025 r.

Znak: G.RZT. 40.2.14.2024.007

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie miasta Tczew

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

.....
PREZES
Zarządu ZWIK Sp. z o.o. w Tczewie

Arkadiusz Gorczyński

Tczew, 2025

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2024 poz. 757) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1087), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Tczewie (zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Tczew zgodnie z zezwoleniem wydanym decyzją Zarządu Miasta Tczewa nr 43/2002 z dnia 30 lipca 2002 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Spółki
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Spółki.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje teren miasta Tczew.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej,
- stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **piętnaście taryfowych grup odbiorców usług**:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
grupa 1	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 2	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. główny, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 3	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. lokalowy (w budynku wielolokal.), faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 4	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. lokalowy (w budynku wielolokal.), faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 5	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, ryczałt, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c

grupa 6	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, ryczałt, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 7	Pozostali odbiorcy, nie wymienieni w innych grupach, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 8	Pozostali odbiorcy, nie wymienieni w innych grupach, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. główny, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 9	Pozostali odbiorcy, nie wymienieni w innych grupach, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. lokalowy (w budynku wielolokal.) faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 10	Pozostali odbiorcy, nie wymienieni w innych grupach, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. lokalowy (w budynku wielolokal.), faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 11	Gmina, na cele z art. 22 - faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 12	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, wod. główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 13	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, wod. główny, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 14	Pozostali odbiorcy, nie wymienieni w innych grupach, odbiorcy usług wodociągowych, wod. główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 15	Pozostali odbiorcy, nie wymienieni w innych grupach, odbiorcy usług wodociągowych, wod. główny, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c

- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **dwanaście taryfowych grup odbiorców usług** (uwaga: zachowano numerację grup zgodną z numeracją grup w zakresie zaopatrzenia w wodę):

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
grupa 1	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 2	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. główny, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 3	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. lokalowy (w budynku wielolokal.), faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c

grupa 4	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. lokalowy (w budynku wielolokal.), faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 5	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, ryczałt, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 6	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, ryczałt, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 7	Pozostali odbiorcy, nie wymienieni w innych grupach, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 8	Pozostali odbiorcy, nie wymienieni w innych grupach, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. główny, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 9	Pozostali odbiorcy, nie wymienieni w innych grupach, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. lokalowy (w budynku wielolokal.) faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 10	Pozostali odbiorcy, nie wymienieni w innych grupach, odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wod. lokalowy (w budynku wielolokal.), faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 11	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań przepływomierza HUBER + ZUOS, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
grupa 12	Gospodarstwa domowe i przemysł spożywczy, odbiorcy usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, wod. główny, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej niezależna od ilości pobranej wody, wyrażona w złotych na odbiorcę usług,

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, wyrażona w złotych na odbiorcę usług,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.



W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody wysokość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Wysokość ceny za 1 m³ wody pobranej z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	5,11	5,35	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,70	2,80	2,89
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	5,11	5,35	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,76	1,82	1,89
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	5,11	5,35	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,77	3,90	4,04
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	5,11	5,35	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,89	1,95	2,02
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	5,11	5,35	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,77	1,83	1,90
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	5,11	5,35	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,30	1,34	1,39
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	5,15	5,39	5,59
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,41	5,60	5,79
8	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³)	5,15	5,39	5,59
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,52	3,65	3,77
9	Grupa 9	- cena wody (zł/m ³)	5,15	5,39	5,59
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,89	1,95	2,02
10	Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	5,15	5,39	5,59
		- stawka opłaty abonamentowej:	0,94	0,98	1,01
11	Grupa 11	- cena wody (zł/m ³)	5,15	5,39	5,59
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,41	5,60	5,79
12	Grupa 12	- cena wody (zł/m ³)	5,11	5,35	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,05	3,15	3,26
13	Grupa 13	- cena wody (zł/m ³)	5,11	5,35	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,07	2,14	2,21
14	Grupa 14	- cena wody (zł/m ³)	5,11	5,35	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,52	1,58	1,63
15	Grupa 15	- cena wody (zł/m ³)	5,11	5,35	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,14	4,29	4,43

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Wysokość ceny za 1 m³ ścieków wprowadzonych do urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków		
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,54	2,52	2,56
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,66	1,65	1,67
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,52	3,49	3,54
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,76	1,75	1,77
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,66	1,65	1,67
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,22	1,21	1,23
7	Grupa 7	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,09	5,05	5,12
8	Grupa 8	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,33	3,30	3,34
9	Grupa 9	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,76	1,75	1,77
10	Grupa 10	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	0,88	0,87	0,89
11	Grupa 11	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,09	5,05	5,12
12	Grupa 12	- cena ścieków (zł/m ³)	7,13	7,20	7,38
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,08	1,07	1,08

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyliczamy za pomocą poniższej metodyki:

Lp.	Wskaźnik	Jednostkowa stawka opłaty w zł/kg (zł/m ³)	
		netto	brutto
1.	BZT ₅	5,61	6,06
2.	ChZT	2,65	2,86
3.	Zawiesina ogólna	6,28	6,78
4.	Fosfor ogólny	270,85	292,52
5.	Azot ogólny	26,62	28,75
6.	Azot amonowy	35,01	37,81

Do stawek opłat netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawki za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Zakład zostały ustalone na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków, określonych w umowie na odprowadzanie ścieków. Zgodnie z § 8 pkt. 1 rozporządzenia dotyczącego warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji, ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne warunków pozwolenia wodno-prawnego na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi i prowadzenia gospodarki osadowej. W związku z tym Zakład ma obowiązek przyjmować od odbiorców usług wyłącznie takie ścieki, które nie przekraczają dopuszczalnych parametrów wskaźników zanieczyszczeń. W przypadku przekroczenia tych wartości przez dostawcę ścieków przemysłowych, Zakład będzie naliczał opłaty dodatkowe za przekroczenie wskaźników, przez co pokryje dodatkowe koszty związane z oczyszczeniem tych ścieków.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$P_w = W * S_j * ((N_p - N_k) / 1000)$$

Objaśnienia symboli:

P_w - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

N_p - wielkość stężenia określoną na podstawie analizy (w g/m^3),

N_k - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m^3),

W - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m^3) nie spełniających warunków,

S_j - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik zł/kg

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury ustala się według wzoru:

$$P_t = (T_p - T_k) - W * SP$$

P_t - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł.)

$(T_p - T_k)$ - ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury,

T_p - temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w $^{\circ}C$),

Tk - dopuszczalna temperatura ścieków obowiązująca w dniu kontroli (w °C),
W - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³) nie spełniających warunków,
Sp - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury (w zł/m³).

Wysokość opłaty za przekroczenie odczynu pH ustala się według wzoru:

$$P_{pH} = W \cdot S_p$$

PpH - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł),
W - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³) nie spełniających warunków,
Sp - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej (w zł/m³).

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu są ustalenia na podstawie wyników analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolnym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków przemysłowych.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru próby ścieków (w trakcie kontroli lub w ramach kontroli własnej zakładu) w których stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień pobrania prób ścieków, których wyniki analiz wykonane przez laboratorium akredytowane potwierdzą ustanie przekroczeń.

Dostawca uiszcza opłatę dodatkową za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczaną w sposób opisany poniżej, powiększonych o należny podatek VAT.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XXXVI/409/2021 Rady Miejskiej w Tczewie z dnia 25 listopada 2021 r.

Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego.

W przypadku zawarcia Umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych podliczników przy punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy pomiędzy odczytem wodomierza, a sumą odczytów z podliczników.

W przypadku braku wodomierza głównego lub korzystania z połączeń prowizorycznych bez pomiaru (np. na czas budowy) ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w roku analogicznym w okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej przez dostawcę ścieków.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie podlicznika zainstalowanego na warunkach określonych przez ZWiK Tczew i na koszt odbiorcy usług.

Jeżeli odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń ZWiK Tczew, przy jednoczesnym braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego. Jeżeli odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych oraz z urządzeń ZWiK Tczew i wprowadza ścieki do urządzeń ZWiK Tczew, przy jednoczesnym braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za okres nie krótszy niż miesiąc, przy czym umowa z odbiorcą może przewidywać dłuższy okres rozliczeniowy.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Badania wody wykonywane są dwa razy w roku przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę a także od kontroli przeprowadzanych w sytuacjach awaryjnych.

Ponadto, w celu poprawy jakości wody przeznaczonej do spożycia, ZWiK co najmniej dwa razy w roku dokonuje płukania odcinków sieci wodociągowej na terenie Miasta Tczewa.

Kontakt Odbiorcy z przedsiębiorstwem jest możliwy w godzinach 7:00 – 15:00, odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się z Przedsiębiorstwem w następujący sposób:

- osobiście w siedzibie Spółki - ul. Czatkowska 8, 83-110 Tczew
- telefonicznie 58 531 30 11
- fax. 58 530 52 51
- poprzez e-mail info@zwik.tczew.pl
- poprzez platformę Internetowego Biura Obsługi Klienta eBOK

Zgłaszanie awarii:

- 503 360 505

- 58 531 39 94

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

PREZES
Zarządu ZWIK Sp. z o.o. w Tczewie

Arkadiusz Gorczyński