



ANKIETA DOTYCZĄCA JAKOŚCI USŁUG LABORATORYJNYCH

Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety.
Dzięki Państwa opinii i ich wnikliwej analizie, nasze działania będą zmierzały do spełnienia Państwa oczekiwań.

1. **Od jakiego roku korzystają Państwo z usług naszego Laboratorium?** *od roku.....*

2. **Badania dotyczą:** *wody....., ścieków.....*

3. **Czy jesteście Państwo zadowoleni z poziomu usług naszego laboratorium:**

(proszę postawić znak „x” w odpowiednich komórkach)

SKALA PUNKTOWA	5 ☺	4	3	2	1 ☹
Jakość wykonywanych usług					
Czas oczekiwania na realizację zlecenia					
Terminowość realizacji zleceń					
Cena za wykonanie zlecenia					
Możliwość uzyskania informacji, doradztwa, opinii itp.					
Wystawiane sprawozdania z badań / <i>termin, czytelność</i> /					
Poziom kultury obsługi					
Inne / <i>krótki opis</i> /					
Podsumowanie (liczba punktów) / 35				

4. **Czy próbki były pobierane przez pracownika Laboratorium?** *Tak..... Nie.....*

Data wypełnienia ankiety:.....

Ankieta wypełnił/a.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety